

УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета директоров
ОАО «ММК»
Протокол от 21.11.2014 № 11
ПАБП ОАО «ММК» -2014
Редакция № 0

Политика в области Архитектуры бизнес-процессов ОАО «ММК» и Группы ОАО «ММК»

1 Введение

Политика в области проектирования и организации Системы бизнес-процессов (далее – Политика) в Группе ОАО «ММК» является базовым документом, определяющим цели, задачи, ключевые принципы и направления деятельности ОАО «ММК», обществ Группы ОАО «ММК» в области проектирования и организации бизнес-процессов в Группе ОАО «ММК» в целях реализации Стратегии развития Группы ОАО «ММК».

Система бизнес-процессов представляет собой совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов и реализуется посредством проектирования и организации бизнес-процессов ОАО «ММК» и обществ Группы ОАО «ММК».

Проектирование и организация Системы бизнес-процессов в Группе ОАО «ММК» (Архитектура бизнес-процессов) включает в себя проектирование, организацию и координацию проектирования, описание, анализ бизнес-процессов Группы ОАО «ММК», выработку предложений по оптимизации и повышению эффективности.

Система бизнес-процессов в корпоративном управлении в Группе ОАО «ММК» позволяет рассматривать Группу ОАО «ММК» как взаимосвязанные бизнес-процессы, функционирующие на основе установленных принципов и правил. Для каждого бизнес-процесса определяются параметры:

- собственник;
- границы (входы и выходы);
- участники и результаты;
- положение в Системе бизнес-процессов;
- показатели выполнения бизнес-процесса.

2 Область действия

Политика в области Архитектуры бизнес-процессов является неотъемлемой частью системы управления в Группе ОАО «ММК» распространяется на ОАО «ММК» и общества Группы ОАО «ММК».

Следование принципам и направлениям настоящей Политики обязательно во всех структурных подразделениях (подразделениях) ОАО «ММК» и в обществах Группы ОАО «ММК».

3 Цели Политики

Целью Политики в области Архитектуры бизнес-процессов является определение основных принципов, направлений при проектировании и организации Системы бизнес-процессов, создание условий для реализации Стратегии развития Группы ОАО «ММК».

4 Основополагающие принципы:

Становление и развитие Системы проектирования и организации бизнес-процессов (Архитектуры бизнес-процессов) в Группе ОАО «ММК» достигается через соблюдение следующих принципов:

Фундаментальность. Система бизнес-процессов является основой (базисом) функционирования и развития каждой бизнес-функции (функционального направления), и существующих в Группе ОАО «ММК» Систем, таких как – Системы корпоративного управления, Комплексной системы управления рисками, Системы внутреннего контроля, Системы Внутреннего аудита, Системы менеджмента качества, Системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, Системы экологического менеджмента, Интегрированные системы управления и прочих.

Упорядоченность. Система бизнес-процессов предусматривает регламентацию всех существующих бизнес-процессов, порядка контроля и мониторинга бизнес-процессов, исполнение которых (полностью или частично) передано на аутсорсинг, и новых видов деятельности.

Гибкость. Система бизнес-процессов оперативно реагирует на изменения организационной структуры, при этом не допускает потерь и дублирования функций. Новые виды деятельности беспрепятственно включаются в существующую Систему бизнес-процессов посредством выстраивания архитектуры бизнес-процессов.

Оптимальность. Выстраивание Системы бизнес-процессов является оптимальным с точки зрения их структуры и организации выполнения.

Контролируемость. Система бизнес-процессов обеспечивает прозрачность и управляемость бизнеса, а также его оценку по установленным параметрам.

Защищенность. Отлаженная Система бизнес-процессов, снижает влияние на бизнес-процесс смены кадров.

Автоматизация. Система бизнес-процессов является основой для внедрения наилучших разработок и достижений в области управления информационными технологиями.

5 Основные направления реализации Политики

Реализация Политики достигается за счет:

- 1 Анализа бизнес-процессов, выявления наиболее важных и проблемных бизнес-процессов для их совершенствования;
- 2 Разработки методологической базы по идентификации, моделированию, регламентации бизнес-процессов.
- 3 Определения иерархии нормативных документов, регламентирующих бизнес-процессы.
- 4 Разработки ключевых показателей процесса, и системы планирования и контроля их достижения.
- 5 Реализации мероприятий по оценке Системы бизнес-процессов.
- 6 Создания условий для профессионального обучения и повышения квалификации работников.
- 7 Формирования стратегии в отношении функционирования и развития Архитектуры бизнес-процессов;
- 8 Соответствия мировым практикам в области проектирования и организации бизнес-процессов за счет внедрения наилучших разработок.